

ALGEMENE VOORWAARDEN MOOD CREATIONS

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1.1 Definities

a- Mood Creations: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een maatschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Mood Creations onder nummer 77336569, gevestigd te Drafveld 11, 6711 VJ Ede.

b- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Mood Creations een overeenkomst sluit

c- overeenkomst: de opdracht overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mood Creations

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Mood Creations. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1

Een overeenkomst met Mood Creations komt tot stand wanneer er aan Mood Creations gegeven schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte. Mits een aanbetaling is overeengekomen is de opdracht een feit als de aanbetaling aan Mood Creations is ontvangen.

2.2

Bij het aangaan van een overeenkomst met Mood Creations in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden.

2.3

Op alle overeenkomsten gesloten met Mood Creations is het Nederlandse recht van toepassing.

ARTIKEL 3 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1

Mood Creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2

Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mood Creations het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3

Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel Mood Creations als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

ARTIKEL 4 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

4.2

Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mood Creations zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3

Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Mood Creations de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mood Creations daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6

Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Mood Creations zal de opdrachtgever hierover informeren.

4.7

Bij het aanvang van een opdracht met een afgesproken prijs wordt een limiet qua tijd of iteraties overeengekomen. Mocht Mood Creations dit gaan overstijgen dan wordt dit eerst overlegd met de opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - PRIJZEN

5.1

Alle genoemde prijzen in de offertes van Mood Creations worden weergegeven in euro's en zijn exclusief btw en exclusief reiskosten tenzij anders aangegeven.

5.2

Alle genoemde prijzen in een offerte van Mood Creations zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. Mood Creations behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.3

Mood Creations behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4

Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden Mood Creations eerst nadat deze schriftelijk of per email door Mood Creations zijn bevestigd.

ARTIKEL 6 - BETALING

6.1

Betaling dient te geschieden in 14 dagen na factuurdatum, op een door Mood Creations op de factuur aan te geven wijze.

6.2

Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de gehele betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - PERSONAL SHOPPING

7.1

Er is sprake van personal shopping wanneer Mood Creations de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.

7.2

Met het schriftelijke akkoord op de "totaal lijst aankopen" geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

7.3

Mood Creations vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat Mood Creations over tot het aankopen van de producten

7.4

Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de "totaal lijst aankopen" zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.

7.5

Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt Mood Creations met de opdrachtgever de aanpak.

7.6

Mood Creations is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoop budget te overschrijden.

7.7

Mood Creations heeft een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. Mood Creations fungeert igv deze dienst als winkel. De opdrachtgever betaalt de aankopen aan Mood Creations.

7.8

Mood Creations onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door Mood Creations bewaakt.

7.8

Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is Mood Creations niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

7.9

In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met Mood Creations. Mood Creations neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1

In het kader van de geleverde diensten van Mood Creations blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Mood Creations, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van Mood Creations openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8.3

Mood Creations heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9.1

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mood Creations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Mood Creations worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Mood Creations niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.2

Mood Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mood Creations is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3

Mood Creations is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4

Indien Mood Creations desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5

Mocht Mood Creations tijdens het werk schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt Mood Creations over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten.

9.6

Mood Creations is niet aansprakelijk voor de resultaten van aangedragen bedrijven. Deze bedrijven werken onder hun eigen naam, met de daarbij geldende voorwaarden.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

10.1

Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Mood Creations geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben

10.2

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Mood Creations opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3

Indien Mood Creations bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 11 - KLACHTENREGELING

11.1

Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan Mood Creations

11.2

Indien een klacht gegrond is, zal Mood Creations de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Mood Creations worden aangepast tot een lager bedrag.

ARTIKEL 12 - OVERIGE BEPALINGEN

12.1

Mood Creations is ten alle tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen

12.2

Mood Creations behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.